

Aide TeamUnify

Table des matières

Aide TeamUnify	1
Configuration du compte	2
Inscription dans un groupe.....	7

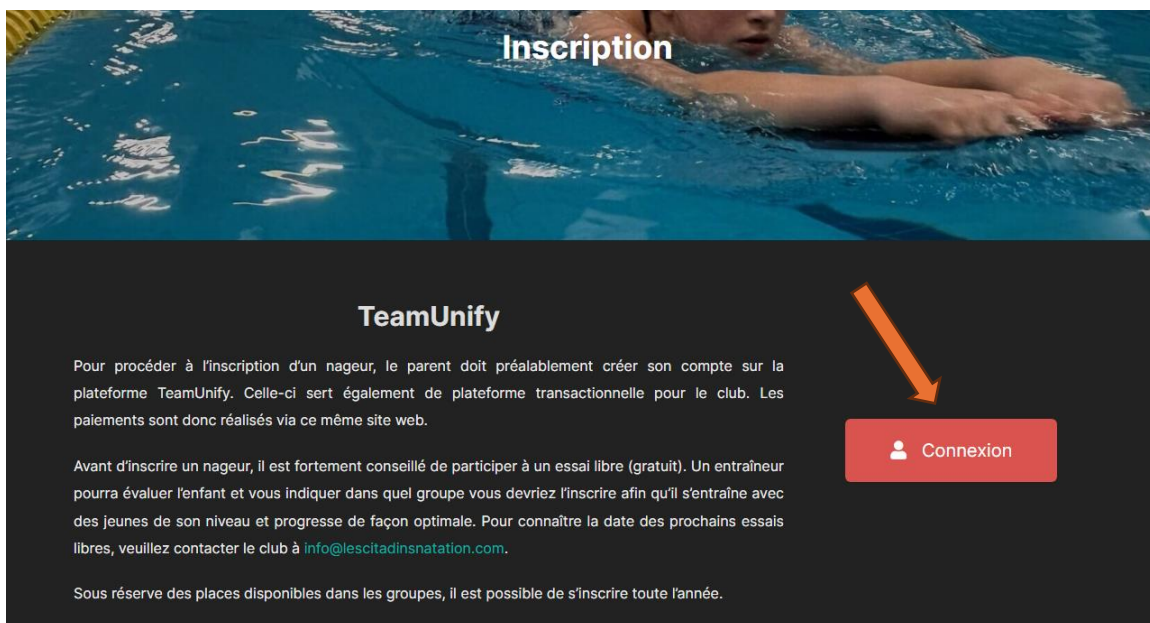
Prérequis

Pour les membres existants: Utilisez votre compte TeamUnify existant. Si vous avez oublié votre mot de passe, il est possible de le réinitialiser.

Pour les personnes s'inscrivant pour la première fois au Club: Veuillez nous faire parvenir un courriel à info@lescitadinsnatation.com avec votre nom (personne responsable de l'inscription pour la famille) ainsi que le nom de votre (vos) enfant(s). Nous vous renverrons un lien pour créer votre compte TeamUnify et ainsi vous inscrire.

Configuration du compte

- 1) Se connecter à la plateforme transactionnelle TeamUnify
 - À partir de ce lien :
 - [Les Citadins Natation Home \(gomotionapp.com\)](https://gomotionapp.com)
 - À partir du site web du club dans l'onglet « Inscription »
 - [Inscription - Les Citadins Natation](#)
 - À partir du lien pour une première inscription



Inscription

TeamUnify

Pour procéder à l'inscription d'un nageur, le parent doit préalablement créer son compte sur la plateforme TeamUnify. Celle-ci sert également de plateforme transactionnelle pour le club. Les paiements sont donc réalisés via ce même site web.

Avant d'inscrire un nageur, il est fortement conseillé de participer à un essai libre (gratuit). Un entraîneur pourra évaluer l'enfant et vous indiquer dans quel groupe vous devriez l'inscrire afin qu'il s'entraîne avec des jeunes de son niveau et progresse de façon optimale. Pour connaître la date des prochains essais libres, veuillez contacter le club à info@lescitadinsnatation.com.

Sous réserve des places disponibles dans les groupes, il est possible de s'inscrire toute l'année.

Connexion

2) Choisir votre langue



Sélectionner une langue

Contact Us

Sign In

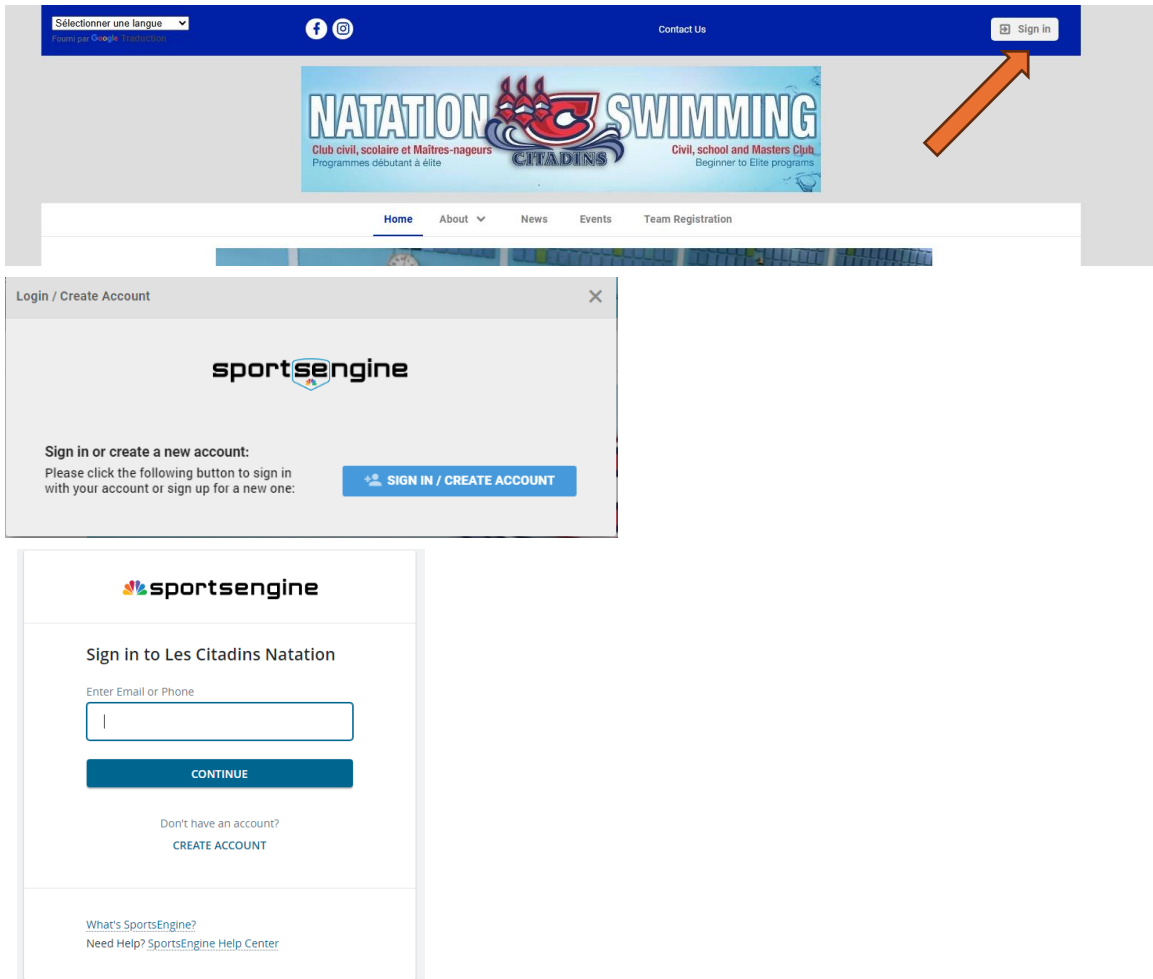
NATATION SWIMMING

Club civil, scolaire et Maîtres-nageurs
Programmes débutant à élite

Civil, school and Masters Club
Beginner to Elite programs

Home About News Events Team Registration

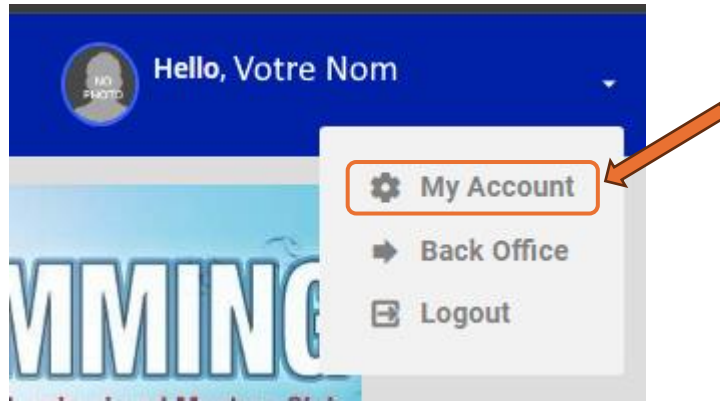
- 3) Connectez-vous à votre compte TeamUnify
Cliquer sur « Sign in »



Vous entrez votre courriel et ensuite votre mot de passe pour vous connecter à TeamUnify.

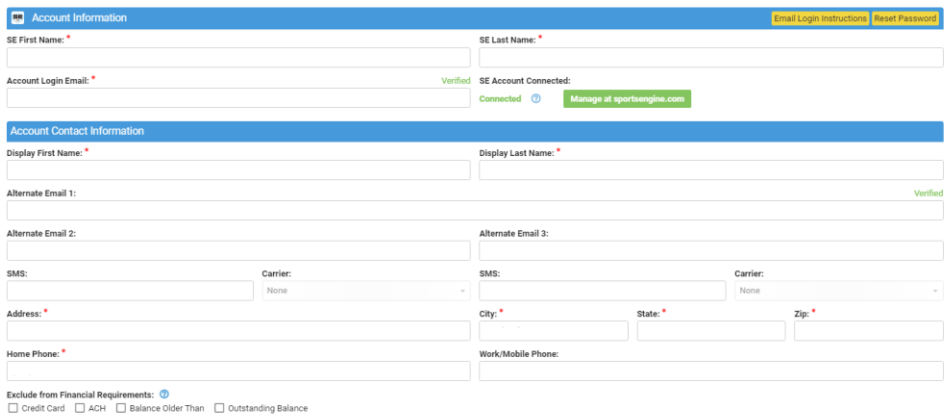
NOTE: Si vous avez égaré votre mot de passe, il est possible de le réinitialiser, mais ce n'est pas une procédure automatique. Vous recevrez les instructions par courriel et il peut s'écouler 24h avant d'avoir une réinitialisation.

- 4) Modifier les informations de votre compte
Cliquer sur votre nom (sur la flèche) dans la bannière située en haut de la page



- 5) Les informations de votre compte TeamUnify s'affichent
Veuillez mettre à jour vos informations si celles-ci doivent être mises à jour.

- 6) Modifier vos données personnelles
Sélectionner l'onglet « Account »
 - Nom
 - Courriels
 - Adresse
 - Numéro téléphone



The screenshot shows the "Account Information" form with the following fields and sections:

- Account Information:**
 - SE First Name: *
 - SE Last Name: *
 - Account Login Email: * (Verified)
 - SE Account Connected: Connected (Manage at sportsengine.com)
- Account Contact Information:**
 - Display First Name: *
 - Display Last Name: *
 - Alternate Email 1: (Verified)
 - Alternate Email 2:
 - Alternate Email 3:
 - SMS: (Carrier: None)
 - Address: * (City: *, State: *, Zip: *)
 - Home Phone: *
 - Work/Mobile Phone:
- Exclude from Financial Requirements:** (Credit Card, ACH, Balance Older Than, Outstanding Balance)

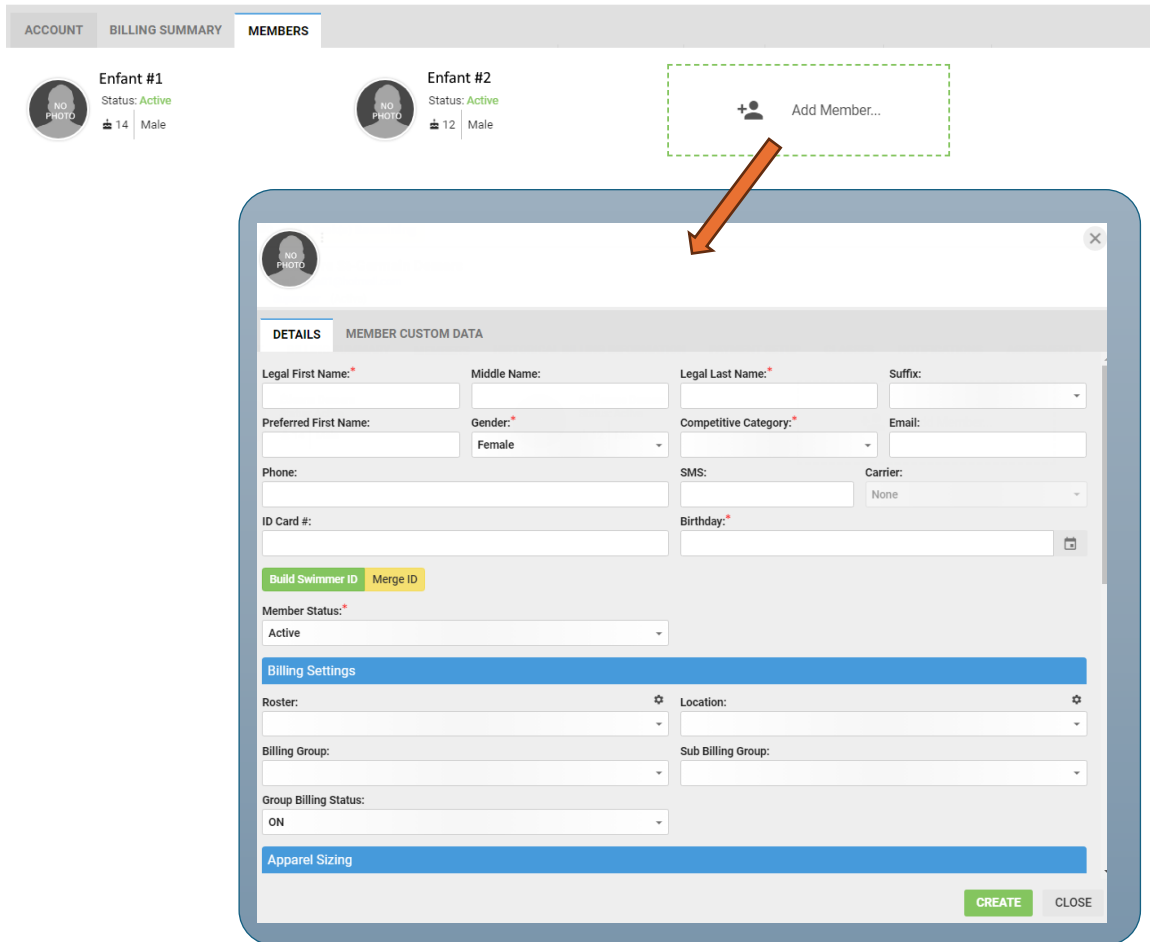
! Vous devez enregistrer avec la commande « Save » située en bas à droite pour appliquer les changements

SAVE

7) Modifier les membres

Sélectionner l'onglet « Members »

- Cliquer sur le membre pour modifier les informations
- Cliquer sur « Add Member... » pour ajouter un membre



ACCOUNT BILLING SUMMARY MEMBERS

Enfant #1
Status: Active
14 Male

Enfant #2
Status: Active
12 Male

+ Add Member...

NO PHOTO

DETAILS MEMBER CUSTOM DATA

Legal First Name:* Middle Name: Legal Last Name:* Suffix:
Preferred First Name: Gender:* Competitive Category:* Email:
Phone: SMS: Carrier:
ID Card #: Birthday:*

Build Swimmer ID Merge ID

Member Status:*
Active

Billing Settings

Roster: Location:
Billing Group: Sub Billing Group:
Group Billing Status:
ON

Apparel Sizing

CREATE CLOSE

! Vous devez enregistrer avec la commande « Create » située en bas à droite pour appliquer les changements

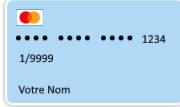


8) Modifier vos informations de paiement
Sélectionner l'onglet « Payment Setup »

Requis pour payer l'inscription et les compétitions.

ACCOUNT BILLING SUMMARY MEMBERS HISTORICAL BILLING INFORMATION **PAYMENT SETUP**

By providing the payment info below, you are authorizing Les Citadins Natation to charge the credit card for any fees associated with your account.
Please Note: For charges, you will see the name Natation Citadins Vaud on your credit card statement.

Credit Cards	Preferred for On-Demand	Auto-Payment
 <p>Votre Nom MASTERCARD Code postal 1/9999 1234 1/9999 Votre Nom</p> <p>Edit Card... Delete</p>	<input checked="" type="radio"/>	

[Add Credit Card...](#) [Activity Log...](#)

9) Sommaire de vos factures
Sélectionner l'onglet « Billing Summary »

Vous retrouvez ici les factures à payer.

ACCOUNT **BILLING SUMMARY** MEMBERS HISTORICAL BILLING INFORMATION PAYMENT SETUP

UNAPPLIED PAYMENT \$0.00 BALANCE DUE \$0.00 OVERDUE \$0.00 [Export Statement](#) [Simulate Billing...](#)

Search for items... [Customize Filters...](#) Default View Transaction Date: Last 30 Days Source Types: Regular, Late Fee [Save](#)

Last 30 Days All Types Regular, Late Fee All Statuses [Apply Payments...](#) [Payment...](#) [Export](#)

TOTAL ITEMS: 2 TOTAL CHARGES: \$585.00 TOTAL PAYMENTS: \$585.00 TOTAL CREDITS: \$0.00 [Customize Columns...](#)

Type	Title	Date	Due Date	Amount	Balance	Actions
------	-------	------	----------	--------	---------	---------


Inscription dans un groupe

Prérequis

- Avoir un compte TeamUnify
- Avoir configuré son compte TeamUnify
 - ❖ Informations personnelles
 - ❖ Informations des membres (nageurs) : Modification et ajouts

1) Se connecter à la plateforme transactionnelle TeamUnify

- À partir de ce lien :
[Les Citadins Natation Home \(gomotionapp.com\)](https://gomotionapp.com)
- À partir du site web du club dans l'onglet « Inscription »
[Inscription - Les Citadins Natation](#)



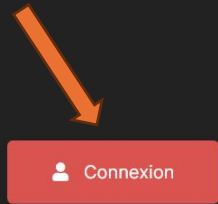
Inscription

TeamUnify

Pour procéder à l'inscription d'un nageur, le parent doit préalablement créer son compte sur la plateforme TeamUnify. Celle-ci sert également de plateforme transactionnelle pour le club. Les paiements sont donc réalisés via ce même site web.

Avant d'inscrire un nageur, il est fortement conseillé de participer à un essai libre (gratuit). Un entraîneur pourra évaluer l'enfant et vous indiquer dans quel groupe vous devriez l'inscrire afin qu'il s'entraîne avec des jeunes de son niveau et progresse de façon optimale. Pour connaître la date des prochains essais libres, veuillez contacter le club à info@lescitadinsnatation.com.

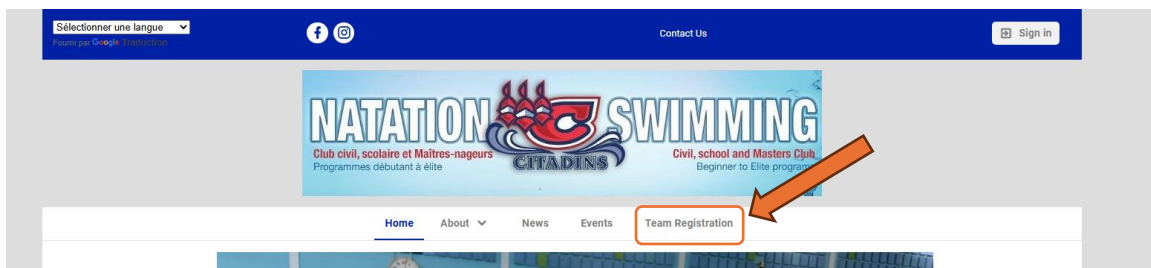
Sous réserve des places disponibles dans les groupes, il est possible de s'inscrire toute l'année.



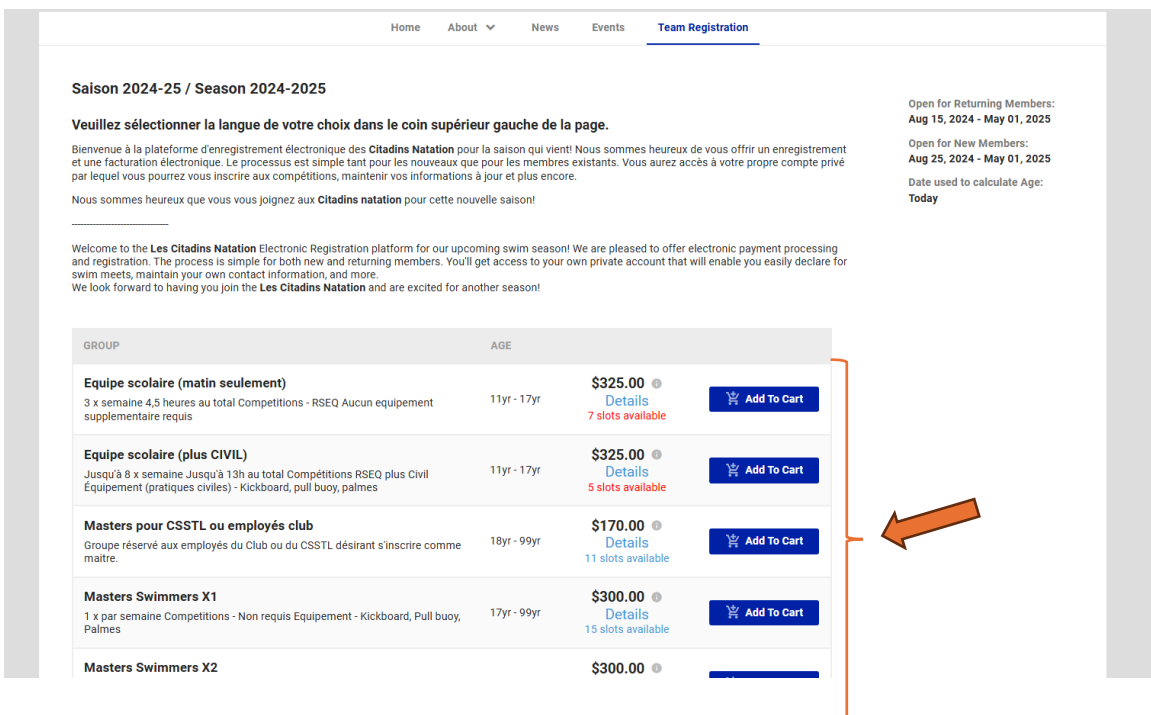
2) Choisir votre langue



3) Sélectionner l'onglet « Team Registration »



4) La page contenant les groupes s'affiche. Sélectionner le groupe avec la commande « Add to Cart »



The screenshot shows the 'Team Registration' page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'About', 'News', 'Events', and 'Team Registration' (which is underlined). Below the navigation bar, there is a section for 'Saison 2024-25 / Season 2024-2025'. The main content area contains a welcome message in French and English, and a list of swim groups. On the right side, there are dates for returning and new members and the date used for age calculation.

GROUP	AGE	Price	Details	Availability	Action
Equipe scolaire (matin seulement) 3 x semaine 4,5 heures au total Compétitions - RSEQ Aucun équipement supplémentaire requis	11yr - 17yr	\$325.00	Details	7 slots available	Add To Cart
Equipe scolaire (plus CIVIL) Jusqu'à 8 x semaine Jusqu'à 13h au total Compétitions RSEQ plus Civil Équipement (pratiques civiles) - Kickboard, pull buoy, palmes	11yr - 17yr	\$325.00	Details	5 slots available	Add To Cart
Masters pour CSSTL ou employés club Groupe réservé aux employés du Club ou du CSSTL désirant s'inscrire comme maître.	18yr - 99yr	\$170.00	Details	11 slots available	Add To Cart
Masters Swimmers X1 1 x par semaine Compétitions - Non requis Equipement - Kickboard, Pull buoy, Palmes	17yr - 99yr	\$300.00	Details	15 slots available	Add To Cart
Masters Swimmers X2		\$300.00			

An orange arrow points to the 'Add To Cart' buttons of the first three groups.

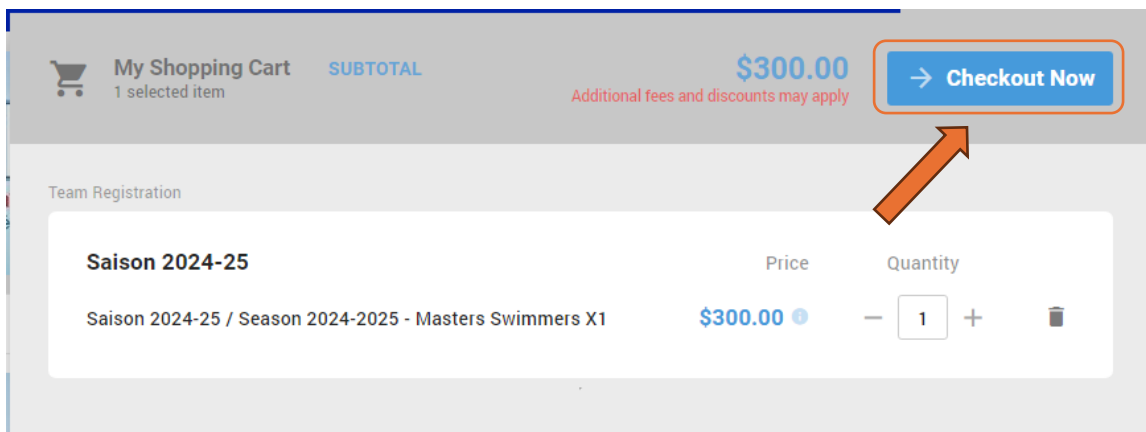
5) Ajout de votre groupe dans le panier



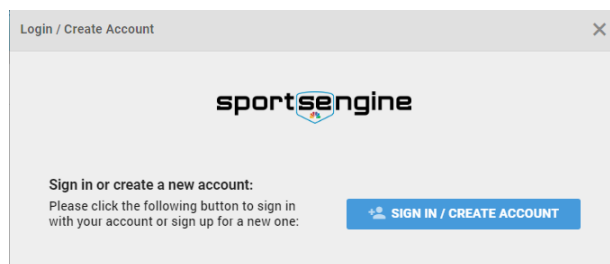
6) Cliquer dans le panier situé dans le coin en haut à droite de la page

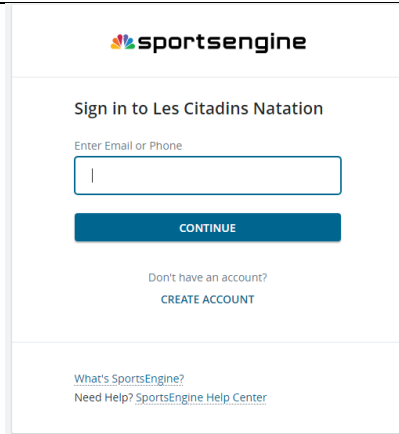


7) Cliquer sur « Checkout Now »



8) Connectez-vous à votre compte TeamUnify

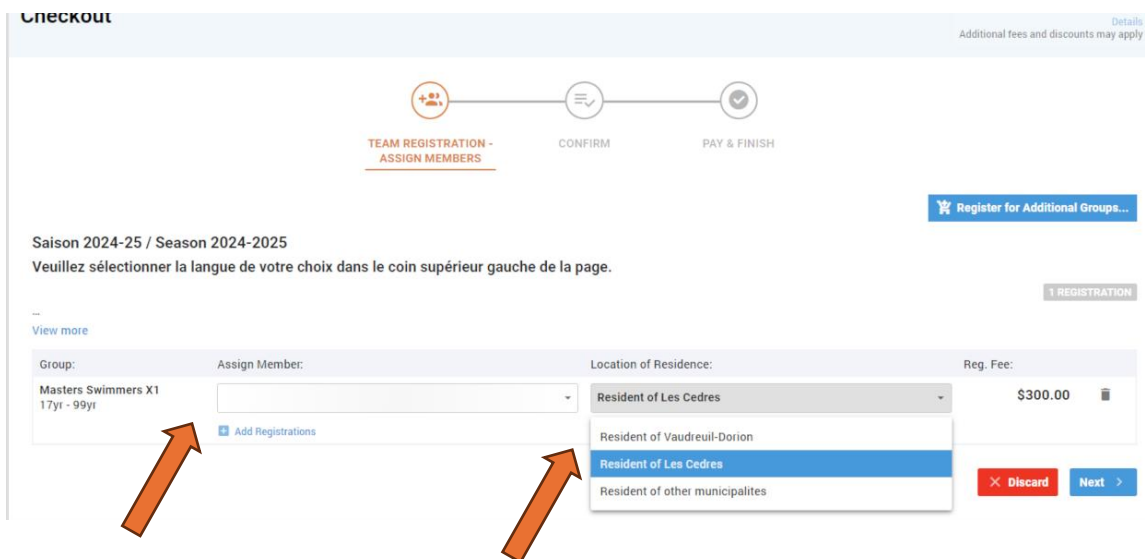




Vous entrez votre courriel et ensuite votre mot de passe pour vous connecter à TeamUnify.

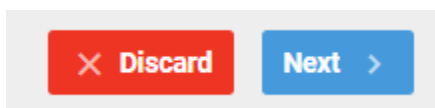
NOTE: Si vous avez égaré votre mot de passe, il est possible de le réinitialiser mais ce n'est pas une procédure automatique. Vous recevrez les instructions par courriel et il peut s'écouler 24h avant d'avoir une réinitialisation.

- 9) Assigner le choix de groupe à un membre de votre famille
Sélectionner la ville de résidence pour obtenir la réduction (si applicable)




! Si le membre n'est pas présent. Veuillez suivre la procédure de configuration du compte TeamUnify.

Cliquer sur « Next »



10) Confirmer l'inscription

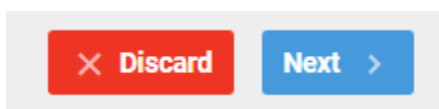


PURCHASE DETAILS

Team Registration	Member	Registration Details	Price
Saison 2024-25 / Season 2024-2025	Nom du membre	Masters Swimmers X1 Location of Residence: Resident of Vaudreuil-Dorion	\$300.00 Details

ACCOUNT INFORMATION

Cliquer sur « Next »



11) Poursuivre et terminer avec le paiement

La carte de crédit sera débitée du montant et une fenêtre s'ouvrira avec le reçu de transaction. Veuillez en conserver une copie pour vos dossiers. Les frais mensuels d'entraînement seront facturés le premier de chaque mois à partir du 1er octobre. 7 paiements égaux pour les mois d'octobre, novembre, décembre, janvier, février, mars, avril.

12) Vous recevrez une confirmation d'inscription par courriel

Si vous éprouvez des difficultés à compléter votre inscription, écrivez-nous au info@lescitadinsnatation.com et l'un de nos bénévoles vous contactera.